

Правила размещения

Расчетный час в гостинице 12:00. Заселение в номер с 14:00.

1. Время работы гостиницы — круглосуточно. С 01:30 до 06:00 вход в гостиницу блокируется, дверь открывает дежурный администратор;
2. Ключ от номера выдается по предъявлении карты гостя. Для проживающих в номерах первого этажа имеется ключ от решетки окна;
3. По просьбе проживающих администрация разрешает посещение приглашенных гостей в номере с 8 до 23 часов при предъявлении удостоверения личности;
4. Проживающие обязаны:
 - бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
 - соблюдать чистоту и установленный порядок;
 - в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещать стоимость нанесенного ущерба в полном объеме, согласно прейскуранту стоимости инвентаря;
 - строго выполнять правила пожарной безопасности;
 - при уходе из номера закрывать краны, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключи дежурному администратору;
 - обо всех неисправностях в номере сообщить дежурному администратору.
5. В гостинице запрещается:
 - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, оружие;
 - пользоваться электронагревательными приборами;
 - переставлять мебель в номере;
 - готовить пищу в номере;
 - курить, употреблять спиртные напитки и наркотические вещества в номере.
6. Персонал гостиницы и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливыми;
7. Администрация имеет право выселять граждан из гостиницы в случае нарушения настоящих Правил;
8. При выезде из гостиницы проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать номер дежурному администратору;

9. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается гражданам по первой просьбе.

Заявления и жалобы рассматриваются администрацией в установленные сроки. По всем вопросам обращаться к дежурному администратору по телефону: 335-25-85.

Информация о курении в отеле

Мы ценим Вас и заботимся о Вашем здоровье и здоровье Ваших близких. Поэтому у нас введен запрет на курение во всех номерах. Оборудованное место для курения находится у центрального входа в гостиницу на улице.