

# Правила размещения

**Расчетный час в гостинице 12:00. Заселение в номер с 14:00.**

1. Время работы гостиницы — круглосуточно. С 01:30 до 06:00 вход в гостиницу блокируется, дверь открывает дежурный администратор;
2. Ключ от номера выдается по предъявлении карты гостя. Для проживающих в номерах первого этажа имеется ключ от решетки окна;
3. По просьбе проживающих администрация разрешает посещение приглашенных гостей в номере с 8 до 23 часов при предъявлении удостоверения личности;
4. Проживающие обязаны:
  - бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
  - соблюдать чистоту и установленный порядок;
  - в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещать стоимость нанесенного ущерба в полном объеме, согласно прейскуранту стоимости инвентаря;
  - строго выполнять правила пожарной безопасности;
  - при уходе из номера закрывать краны, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключи дежурному администратору;
  - обо всех неисправностях в номере сообщить дежурному администратору.
5. В гостинице запрещается:
  - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
  - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, оружие;
  - пользоваться электронагревательными приборами;
  - переставлять мебель в номере;
  - готовить пищу в номере;
  - курить, употреблять спиртные напитки и наркотические вещества в номере.
6. Персонал гостиницы и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливыми;
7. Администрация имеет право выселять граждан из гостиницы в случае нарушения настоящих Правил;
8. При выезде из гостиницы проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать номер дежурному администратору;

9. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается гражданам по первой просьбе.

Заявления и жалобы рассматриваются администрацией в установленные сроки. По всем вопросам обращаться к дежурному администратору по телефону: 335-25-85.

### **Информация о курении в отеле**

Мы ценим Вас и заботимся о Вашем здоровье и здоровье Ваших близких. Поэтому у нас введен запрет на курение во всех номерах. Оборудованное место для курения находится у центрального входа в гостиницу на улице.

### **Размещение граждан в гостинице осуществляется при предъявлении следующих документов, удостоверяющих личность:**

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

!!Размещение граждан РФ по заграничному паспорту РФ и водительскому удостоверению не осуществляется.